**Лабораторная работа №5**

***Персонаж 1:* Анна Сидорова**

**− Возраст**: 35 лет.

**− Семейное положение**: замужем, двое детей.

**− Место жительства**: Минск.

**− Род занятий**: репетитор по английскому языку.

**− Биография**: Анна имеет высшее образование в области филологии и более 10 лет опыта работы. Она любит обучать детей и помогает им развивать уверенность в использовании языка. У нее есть две кошки, которых она подобрала с улицы. В свободное время Анна увлекается чтением и путешествиями.

**Дополнительная информация:**

**− Цель пользователя**: найти надежное место для временной передержки своих кошек.

**− Задачи**: изучить информацию о гостинице, узнать о предлагаемых услугах и ценах, забронировать номер.

**− Требования к сайту**: простая и понятная навигация, доступность информации о ценах и услугах, возможность онлайн-бронирования.

***Сценарий:***

Анна зашла на сайт, введя в поисковой строке «гостиница для кошек в Минске». Она попала на главную страницу, где обратила внимание, что присутствует раздел с медицинскими услугами, что вызвало у нее доверие к гостинице.

На главной странице у Анны должна возникнуть заинтересованность к сайту, желание просмотреть его содержимое.

Главная страница:

− Какие номера в данной гостинице и какая стоимость номера за сутки?

− Есть ли тут интересующие меня услуги?

**−** Как люди отзываются о гостинице?

Она воспользуется несколькими пунктами меню: «Услуги», «Номера» и «Отзывы». Для того, чтобы найти необходимую информацию о гостинице и условиях проживания для своих кошек.

Раздел «Услуги»:

− Какие услуги могут предложить для питомцев?

**−** Какие услуги входят обязательно в проживание, а какие можно приобрести дополнительно?

Анна внимательно читает о предложениях, например, различные медицинские услуги, специальные корма и грумминг. Она также обращает внимание на фотографии, прикрепленные к определенным услугам.

Раздел «Номера»:

− Какова стоимость номеров?

− В чем различие номеров и какой лучше взять?

Просмотрев всю интересующую ее информацию, Анна определится с выбранным номером и услугами, которые она бы хотела приобрести. После чего у нее возникает вопрос по поводу бронирования. Она видит, что можно забронировать онлайн, либо можно связаться с консультантом и забронировать все по телефону, либо подъехав в саму гостиницу. Анна решает забронировать все онлайн.

Она нажимает кнопку «Забронировать» и заполняет форму. После этого она получает подтверждение на электронную почту.

***Персонаж 2:* Владислав Петров**

**− Возраст**: 28 лет.

**− Семейное положение**: не женат.

**− Место жительства**: Минск.

**− Род занятий**: специалист по IT.

**− Биография**: Владислав окончил университет по специальности «Информационные технологии» и работает в крупной IT-компании. Он увлекается программированием и стремится повысить свои навыки в области искусственного интеллекта. В последнее время Владислав задумывается о домашнем питомце и изучает, как правильно ухаживать за кошками, чтобы обеспечить им комфортную жизнь.

**Дополнительная информация:**

**− Цель пользователя**: получить информацию о содержании кошек и условиях гостиницы.

**− Задачи**: изучить статьи о кошках, узнать о доступных услугах, включая медицинские, гостиницы, подготовить дом для нового питомца.

**− Требования к сайту**: доступная информация о содержании кошек, советы по уходу.

***Сценарий:***

Владислав узнал о сайте от своих знакомых, которые пользовались услугами гостиницы, и посоветовали ему посетить сайт, так как на нем присутствует раздел о советах по уходу за кошками и различными статьями. Он попадает на главную страницу, где сразу видит разделы с полезной информацией и статьями.

На главной странице у Владислава должно возникнуть желание изучить содержимое интересующих его статей.

Главная страница:

− Какую информацию я могу получить?

− Есть ли тут советы по уходу за кошками?

Он заходит на раздел «Статьи», где видит множество полезных материалов о содержании и уходе за кошками. Владислав решает прочитать несколько статей, чтобы лучше понять, как подготовиться к появлению питомца:

− Что мне нужно знать о содержании кошек?

− Как правильно ухаживать за питомцем?

Владислав изучает статьи о питании, здоровье и поведении кошек.

**Персонаж 3: Светлана Кузнецова**

**− Возраст**: 45 лет.

**− Семейное положение**: замужем, один ребенок.

**− Место жительства**: Минск.

**− Род занятий**: ветеринарный врач.

**− Биография**: Светлана всегда любила животных и посвятила свою карьеру их защите и заботе. Она работает ветеринаром в местной клинике, где помогает как домашним питомцам, так и бездомным животным. Она часто организует мероприятия для помощи бездомным животным и ищет информацию о новых инициативах. Она стремится повысить осведомленность о важности заботы о питомцах и делится своим опытом с владельцами животных.

**Дополнительная информация:**

**− Цель пользователя**: узнать о мероприятиях и акциях гостиницы.

**− Задачи**: получить информацию о предстоящих событиях, зарегистрироваться на участие, делиться опытом с другими.

**− Требования к сайту**: информация о мероприятиях, возможность регистрации, интерактивные элементы для общения с другими участниками.

***Сценарий:***

Светлана зашла на сайт, добавленный в ее закладки. Она попадает на главную страницу, где сразу видит пункт благотворительности для приютов.

− Появилась ли новая информация о помощи нуждающимся?

Перейдя по ссылке, она видит, что в приюте появились новые жители, и решает пожертвовать средства для помощи. Выбирает сумму и заполняет необходимые данные.

После успешного перевода Светлана получила уведомление о подтверждении пожертвования. Ей стало приятно осознавать, что она смогла помочь животным в нужде.

Около раздела с каждым приютом она видит чаты с обсуждением:

− Какую информацию можно узнать в чатах?

− Есть ли возможность задать вопросы другим участникам?

− Можно ли узнать истории других животных?

Светлана решает заглянуть в обсуждения и ознакомиться с новыми сообщениями. Она находит много отзывов от других пользователей, делящихся историями о своих питомцах и о том, как они помогают приютам.